Univers City Immo

FORMATION GÉRER LES CONFLITS

Professionnels de l'immobilier en Transaction ou Gestion

Organisme de formation : FXGIMMO
RCS de NANTES sous le SIRET
n° 852 118 355 000 19

395 route de Clisson,
44230 Saint-Sébastien-sur-Loire
contact@univers-city-immo.fr
02 52 59 71 19

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE — LA CERTIFICATION QUALITÉ A ÉTÉ DÉLIVRÉE AU TITRE DE LA CATÉGORIE D'ACTION SUIVANTE : ACTIONS DE FORMATION

FNAIM

OBJECTIFS

. Maitriser la déontologie
. Maitriser un conflit avec sérinité

PUBLIC VISÉ

. Directeurs, Gestionnaires, Agents immobiliers, Assistantes
. Avec ou sans expérience professionnelle
. Pas de prérequis scolaire ou universitaire

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

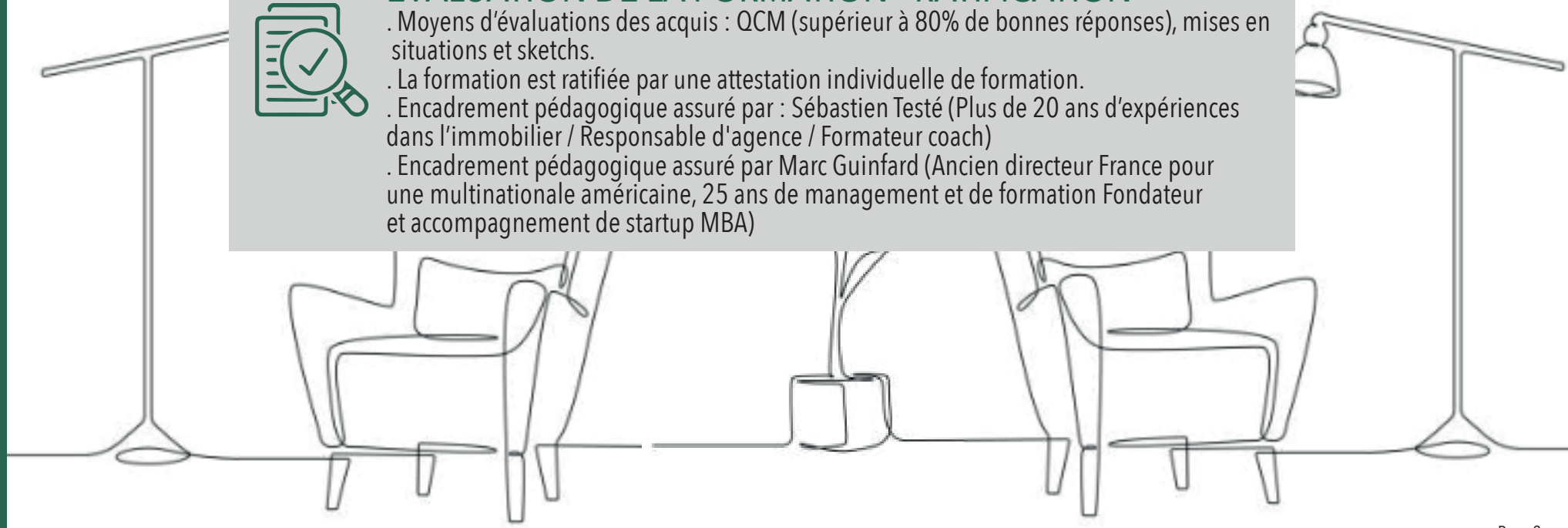
. Le cours est présenté en présentiel avec le support de : vidéo, Power Point animé, sketch, mise en situation, Word.
. L'apprenant aura des textes de loi ou d'approfondissement qui doivent être lus et parfois édités pour poursuivre la progression.
. L'apprenant pourra avoir à sa disposition au besoin d'un poste de travail informatique relié à une connexion internet. L'ensemble de la formation sera réalisé à l'aide d'un vidéo-projecteur, d'un paperboard, d'un formateur et de locaux adaptés.

CONTENU DE LA FORMATION

. **Déontologie** (éthique professionnelle, respect des lois et des règlements, transparence, compétences, confidentialité, défense des intérêts en présence, conflit d'intérêts, confraternité, règlement des litiges)
. **Gérer les conflits** (1.Écouter et reformuler /2.Comment gérer vos émotions /3.L'individu et l'identité personnelle /4.La prise de pouvoir /5.Solutionner le conflit /6.La résolution / 7.Conclusion)

ÉVALUATION DE LA FORMATION - RATIFICATION

. Moyens d'évaluations des acquis : QCM (supérieur à 80% de bonnes réponses), mises en situations et sketchs.
. La formation est ratifiée par une attestation individuelle de formation.
. Encadrement pédagogique assuré par : Sébastien Testé (Plus de 20 ans d'expériences dans l'immobilier / Responsable d'agence / Formateur coach)
. Encadrement pédagogique assuré par Marc Guinfard (Ancien directeur France pour une multinationale américaine, 25 ans de management et de formation Fondateur et accompagnement de startup MBA)



. Formation en présentielle et collective
. Durée : 14h00 dont 2h de déontologie
. Délai : 1 session chaque début de trimestre, inscription possible jusqu'à une semaine avant.

COÛT DE LA FORMATION
700 € TTC

100% de réussite pour les personnes ayant suivi la formation jusqu'à son terme

NOS FORMATIONS SONT ACCESSIBLES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP